

Revízia dokumentu: 2025-12-11

FFWD limited Lifetime Warranty

FFWD ponúka predĺženú obmedzenú doživotnú záruku na všetky svoje modely bicyklov zakúpené po 1.1.2026 v sieti oficiálnych predajcov v regióne CZ/SK/HU. Prečítajte si prosím detailné podmienky tejto služby.

Dojednanie o obmedzenej doživotnej záruke

Obmedzená doživotná záruka sa vzťahuje na všetky prípady výrobných chýb a štrukturálnych poškodení ráfikov a drôtov, ktoré znemožňujú bezpečné použitie a ku ktorým došlo počas zamýšľaného nesúťažného štandardného používania výrobku pri dodržaní všetkých správnych pokynov pre použitie a údržbu (jazdné podmienky, hmotnostné obmedzenia, obmedzenie tlaku v pneumatikách, servisná údržba). Záruka je obmedzená na prvého majiteľa, ktorý zaregistruje bicykle na oficiálnych distribučných stránkach do 30 dní od zakúpenia.

<https://www.ffwdwheels.cz/ffwd/podpora/registrace>

Navštívte prosím vyššie uvedené webové stránky a postupujte podľa pokynov na uplatnenie doživotnej záruky FFWD. Budete potrebovať čísla oboch ráfikov (vedľa ventilu na okraji ráfika) a vaše kontaktné údaje.

Crash Replacement Policy

V prípade smoly vám FFWD kryje chrbát v rámci programu Crash Replacement Policy (CRP). CRP je možné uplatniť na dopravné nehody, závodné nehody a poškodenia počas skladovania alebo prepravy. S využitím CRP vám FFWD opraví kolesá, aby ste sa čo najskôr dostali späť na bicykel, a to za zvýhodnenú cenu. Každý prípad je iný a my vám radi pomôžeme s ponukou výmeny ihneď po kontrole poškodeného produktu. Ak chcete využiť našu CRP, postupujte prosím podľa pokynov na webových stránkach podpory:

<https://www.ffwdwheels.cz/ffwd/podpora>

Záručné podmienky

Odporúčame vám dodržiavať nasledujúce pokyny, aby ste si zachovali nárok na doživotnú záruku.

Tlak v pneumatikách

Mali by ste dodržiavať maximálne tlaky pre duše aj bezdušové systémy. Tieto maximálne tlaky rešpektujú štrukturálnu integritu ráfika; vždy by ste mali rešpektovať obmedzenia každej pneumatiky.

- Maximálny tlak pre cestné ráfiky (TYRO, RYOT, RAW): 7,6 bar / 110 PSI
- Maximálny tlak pre gravel ráfiky (DRIFT): 3,5 bar / 50 PSI
- Maximálny tlak pre MTB ráfiky (OUTLAW): 3,0 bar / 44 PSI
- Maximálny tlak pre disky (DISC 1K, FALCON): 7,6 bar / 110 PSI

Hmotnosť jazdca

Neprekračujte maximálnu hmotnosť jazdca, aby ste zaistili bezpečnú a kvalitnú jazdu.

- Maximálna hmotnosť pre cestné a gravel kotúčové kolesá: 120 kg
- Maximálna hmotnosť pre kolesá na ráfikové brzdy: 100 kg
- Maximálna hmotnosť pre MTB kolesá: 140 kg

Údržba a servis

Spoločnosť FFWD odporúča pravidelne kontrolovať kolesá aspoň každých 5000 km v profesionálnom cyklistickom servise. Stav kolies môže ovplyvniť kvalitu jazdy aj bezpečnosť. Nesprávny alebo nedostatočný servis môže spôsobiť poruchu produktu, na ktorú sa nevzťahuje táto doživotná záruka. Ak nemáte k dispozícii žiadny servis, môžete sa kedykoľvek obrátiť na našu podporu, vid':

<https://www.ffwdwheels.cz/ffwd/podpora>

Výnimky a obmedzenia

Obmedzená doživotná záruka FFWD sa vzťahuje na výrobné vady a štrukturálne poškodenie ráfikov a drôtov. To znamená, že nasledujúce prípady sú zo záruky výslovne **vylúčené**:

- bežné opotrebenie vrátane vizuálnych chýb, škrabancov a priehlbín
- akákoľvek chyba spôsobená komerčným alebo súťažným použitím
- všetky súčasti náboja vrátane rotorov (diely podliehajúce opotrebovaniu)
- akékoľvek chyby spôsobené nesprávnym skladovaním a prepravou
- akákoľvek porucha spôsobená nesprávnym alebo nedostatočným servisom či údržbou
- akákoľvek porucha spôsobená prekročením maximálneho tlaku v pneumatikách
- akúkoľvek chybu spôsobenú používaním výrobku v podmienkach, pre ktoré nie je určený

Na rozdiel od vyššie uvedeného zoznamu sú nasledujúce prípady výslovne zahrnuté v doživotnej záruke:

- prasknutý drôt alebo nípól v dôsledku chyby materiálu alebo namáhania
- delaminácia vrstiev karbónu na ráfiku

Uplatnenie doživotnej záruky

Pokiaľ sa u vás vyskytne problém, na ktorý sa vzťahuje doživotná záruka FFWD, môžete nás kontaktovať nasledujúcimi spôsobmi:

- Navštívte svojho miestneho predajcu FFWD, ktorý vám pomôže s uplatnením záruky.
- Navštívte naše webové stránky a využite naše kontakty:

<https://www.ffwdwheels.cz/kontakt>

Prijatím záručnej udalosti vám spoločnosť FFWD opraví kolesá s použitím rovnakého alebo lepšieho dostupného materiálu. Uznaná záručná udalosť nezakladá žiadny nárok na finančnú náhradu.

Právo odmietnutia

Konečné rozhodnutie a právo odmietnuť uplatnenie doživotnej záruky má ako distribútor Sport Import s.r.o., tak aj výrobca Fast Forward Wheels BV, Holandsko.